



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА
«СКАЖЕМ ОДИНОЧЕСТВУ – НЕТ!»
2012–2020



СОДЕРЖАНИЕ

- 4-5 Введение
- 6-7 Международное общественное объединение «Взаимопонимание»
- 8-9 История проекта в цифрах
- 10-11 Целевая группа проекта
- 12-13 Участки деятельности проекта:
- 14-17 Первый участок – Помощь маломобильным
- 18-27 Второй участок – Работа с волонтерами. Меры и мероприятия
- 28-37 Третий участок – Творческая мастерская
- 38-39 Четвертый участок – Работа с общественностью
- 40-41 Анализ работы проекта
- 42-43 Перспективы развития проекта



Рейлян Г.П. – 86 лет, Лукьянова Р.С. – 82 года
Пленер



УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА! УВАЖАЕМЫЕ ДРУЗЬЯ!

Благодаря вашей финансовой помощи проекту «Скажем одиночеству – нет!» с 2012 по 2020 г. более 216 человек бывших узников нацизма, жертв войны, пенсионеров были вовлечены в социально активную жизнь.

Трудно переоценить значимость проекта «Скажем одиночеству – нет!» для них:
Это насыщение их жизни событиями, встречами и пониманием того, что о тебе помнят.
Это осознание того, что ты востребован и в силах приносить пользу другим.
Это понимание, что, оказавшись в тяжелом положении, ты получишь поддержку.
Это возможность в благодарной аудитории поделиться своими мыслями и разрушить стену молчания о пережитом опыте преследований.
Это возможность просто хорошо провести время в кругу друзей.
Это возможность побывать на экскурсиях и узнать историю своей земли.
Это возможность выразить свои чувства посредством кисти или пера.
Это возможность через понимание стать терпимее и толерантнее.
Это возможность почувствовать себя частью большой дружной семьи единомышленников.

Мы рады, что эти возможности реализованы в Минске совместно с вами.

Международное общественное объединение «Взаимопонимание» от имени участников проекта «Скажем одиночеству – нет!» бывших малолетних узников нацизма и жертв Второй мировой войны выражает вам огромную благодарность за поддержку и участие в их жизни.

МЕЖДУНАРОДНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «ВЗАИМОПОНИМАНИЕ»



Международное общественное объединение «Взаимопонимание» было основано группой сотрудников Белорусского республиканского фонда «Взаимопонимание и примирение», которые организовывали и осуществляли выплаты жертвам национал-социализма (в том числе из средств правительства Германии в 1993 году и фонда «Память, ответственность и будущее»).

20 сентября 2007 года зарегистрировано как городская общественная организация.

7 октября 2008 года организация была перерегистрирована в Международное общественное объединение «Взаимопонимание» с филиалом в Эстонии. Это неправительственная некоммерческая организация.

ЦЕЛЬ – социальная поддержка поколения войны, особенно жертв национал-социализма, а также поддержка других социально слабых категорий граждан.

СОСТАВ

В организации 29 членов.

Персонал: 15 человек, включая руководителей и членов правления.

ПРИОРИТЕТЫ

Поддержка жертв нацизма во всех возможных формах.

Участие в разработке благоприятных правовых и иных условий для деятельности и развития общественных организаций в Беларуси.

Способствовать улучшению социальной политики страны для пожилых людей.

Реализация мер по развитию культуры памяти о Второй мировой войне в контексте европейских ценностей.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Программа выплат жертвам нацизма и гражданам, пережившим разрушение своих деревень во

время Второй мировой войны. Средства на это предоставляются иностранными спонсорами.

Реализация программы «Место встречи: диалог» в Беларуси (организация поддержки жертв НС в различных регионах Беларуси со стороны местных организаций и инициатив).

Реализация проектов на благо жертв нацистов и других представителей военного поколения (проекты по развитию волонтерства среди пожилых людей, реализации художественного потенциала жертв нацистов и других пожилых людей, «прямая» индивидуальная помощь жертвам нацизма с пониженной мобильностью и удовлетворение их особых потребностей: оплата операций и средств реабилитации и т. д., проекты по поддержке организаций жертв нацизма как формы их деятельности, интеграции и достоинства).

Работа по поддержке организаций и отдельных нацистских жертв за пределами проектов: консультации, помощь по организационным вопросам, предоставление места и других ресурсов для их встреч и мероприятий.

Проекты и отдельные мероприятия по развитию культуры памяти (конференции, круглые столы, дискуссии и т. д.).

Проекты по развитию диалога между поколениями и антивоенного образования для молодежи.

Кроме того: сотрудничество с другими НПО и государственными учреждениями, государственными организациями, создание коалиции «За достойную долгую жизнь», участие в рабочих группах с представителями различных организаций из государственного и неправительственного сектора и государственных органов для разработки/изменения законодательных стандартов, адвокатырование.

ПАРТНЕРЫ И СПОНСОРЫ

Stiftung «Erinnerung, Verantwortung und Zukunft» (160 Projekte im Programm «Treffpunkt: Dialog» seit 2008, einzelne Projekte, u.a. von den Spenden der deutschen Bahn)

Claims Conference (Finanzielle Entschädigung an Opfer des Holocaust (von 3,0 bis 5,0 Millionen Euro pro Jahr))

Verein für Kontakte zu Ländern der ehemaligen Sowjetunion «KONTAKTE – KOHTAKTBI e.V.» (individuelle Hilfe für die ehemaligen sowjetischen Kriegsgefangenen, finanzielle Entschädigung an die Überlebenden in belarussischen Dörfern, die während der Strafaktionen vernichtet wurden)

«Maximilian-Kolbe-Werk» (finanzielle Entschädigung an die ehemaligen Häftlinge der Konzentrationslager und Ghettos sowie der Lager bei der Hauptkampflinie der deutschen Verteidigung «Osaritschi», Projekt für Bezahlung der Operationen für Ghetto- und KZ-Häftlinge, Mitwirkung bei der Organisation der Reisen nach Deutschland für NS-Opfer)

Evangelische Kirche in Hessen und Nassau (ehemalige KZ-Häftlinge unterstützen als Freiwillige die KZ-Häftlinge mit eingeschränkter Mobilität, beschäftigen sich mit dem Malen in der Kunstwerkstatt, lernen die Schaffung von Literaturwerken etc.)

Gesellschaftliche Organisation «Aktion Sühnezeichen. Friedensdienste» (Organisation von drei Sommerfreiwilligenlagern, jährlicher Empfang der jeweils drei Freiwilligen für FSJ seit 2013)

Dokumentationsstelle Pulverfabrik Liebenau e.V. (Jugendprojekte zur Bildungsarbeit und Erinnerungskultur)



ИСТОРИЯ ПРОЕКТА В ЦИФРАХ

Основной целью, декларируемой в проекте «Скажем одиночеству – нет!» на всех этапах его реализации, было и остается повышение качества жизни бывших малолетних узников нацизма, людей военного поколения.



10 образовательных мероприятий
3 встречи с немецкими волонтерами

16 экскурсий по Беларуси
24 праздничных мероприятий



| | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019-2020 гг. |
|---|---------|---------|---------|---------|---------------|
| Участники проекта | 90 | 130 | 134 | 148 | 125 |
| Бывшие узники нацизма, имеющие инвалидность или по состоянию здоровья ограниченные в передвижении | 60 | 75 | 80 | 86 | 70 |
| Волонтеры пенсионного возраста, посещающие маломобильных на дому и участвующие в клубах Творческой мастерской | 30 | 55 | 40 | 62 | 55 |

человек, имеющих возраст 80 и более лет, участвуют в проекте

Проект «Скажем одиночеству – нет!» был представлен на рассмотрение в Экуменический центр Евангелической церкви в Гессене и Нассау в 2012 году.

Имея опыт реализации проектов для пожилых людей и опыт сотрудничества с иностранными партнерами, Международное общественное объединение «Взаимопонимание» выступало надежным гарантом целевого использования средств и располагало необходимой информацией о нуждах людей военного поколения, пользовалось авторитетом среди бывших малолетних узников нацизма.

Основной целью, декларируемой в проекте «Скажем одиночеству – нет!» на всех этапах его реализации, было и остается повышение качества жизни бывших малолетних узников нацизма, людей военного поколения.

Заявка, поданная в 2012 году, была рассчитана на 3 года реализации до 2014 г. и ставила перед

собой задачи обеспечить волонтерами 42 человека маломобильных бывших узников нацизма и привлечь к волонтерской работе 21 человека, достигших пенсионного возраста.

Среди бывших узников нацизма, проживающих в Минске, проект получился очень востребованным.

Уже в 2015 году проект охватывал 90 участников. Из них: 60 человек, нуждающихся в посещениях на дому и поддержке, для чего были привлечены 30 волонтеров.

В этот же период в проекте была создана «Творческая мастерская» для обучения желающих пожилых людей навыкам и умениям для создания новых и реконструкции старых бытовых обиходных предметов, включающая 14 человек.

В конце 2016 года проект охватывал 130 участников. Из них: 75 человек маломобильных, бывшие узники нацизма, и насчитывал 55 волонтеров,

из которых, 16 человек занимались обучающими мероприятиями. Был открыт филиал Творческой мастерской в Специальном доме для престарелых, инвалидов, ветеранов. Занятия вели обученные волонтеры.

В 2017–2018 гг. проект охватывал 134 человека. Из них: 80 человек – это бывшие узники нацизма, имеющие инвалидность и по состоянию здоровья ограниченные в передвижении, 40 человек пенсионного возраста (волонтеры), посещающие маломобильных на дому, 14 человек из Творческой мастерской «Мой привычный новый дом», созданной в рамках проекта.

В 2018–2019 гг. в проекте участвуют: 148 человек. Из них: 86 человек – бывшие узники нацизма, имеющие инвалидность или по состоянию здоровья ограниченные в передвижении, 62 человека – волонтеры, посещающие маломобильных на дому и участвующие в клубах Творческой мастерской.

В 2019–2020 гг. в проекте участвуют 125 человек, в возрасте 80 и более лет.

70 человек – бывшие узники нацизма, имеющие инвалидность или по состоянию здоровья ограниченные в передвижении, 55 человек – волонтеры, посещающие маломобильных на дому и участвующие в клубах Творческой мастерской. Благодаря участию в проекте, полученным опытом и умениям:

- В 2016 году волонтеры проекта «Скажем одиночеству – нет!» Советского района г. Минска подали заявку в Программу Федерального фонда «Память, ответственность и будущее» и получили грант для реализации собственного проекта, имеющего сходные цели и задачи.
- В 2018 году волонтеры проекта Первомайского района г. Минска выиграли грант для самостоятельного проекта в Программе Федерального фонда «Память, ответственность и будущее».

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ПРОЕКТА



Целевая группа проекта: маломобильные и волонтеры – бывшие малолетние узники нацизма и пострадавшие в годы Второй мировой войны.



В 2012 году Международное общественное объединение «Взаимопонимание» обратилось к общественным организациям узников города Минска с предложением о предоставлении данных по маломобильным членам их организаций и членам организаций, которые проживают недалеко от них.

Были организованы посещения маломобильных и встречи с малолетними узниками, на которых представители МОО «Взаимопонимание» рассказывали об идее проекта, попутно дополняя и расширяя список проблем и решений.

Уже до отправки заявки в Экуменический центр Евангелической Церкви Гессен и Нассау мы имели согласие от подопечных и волонтеров на работу в проекте.

МАЛОМОБИЛЬНЫЕ И ВОЛОНТЕРЫ:
Люди старше 70 лет, имеющие жизненный опыт, с устоявшимися взглядами и представлениями, коллективной ответственностью и боязнью самостоятельного принятия решений, касающихся социальных вопросов.

ОБЩЕЕ В ИХ ЖИЗНИ:

- Вторая мировая война
- Соккрытие факта угона в Германию
- Жизнь в СССР
- Городское население в первом поколении
- Развал Советского Союза
- Период социальной и политической трансформации 90-х годов прошлого столетия
- Окончание рабочей деятельности
- Социальная пустота
- Из них: Женщины – 95%
- Образование: среднее специальное, высшее
- Социальный статус: служащие.

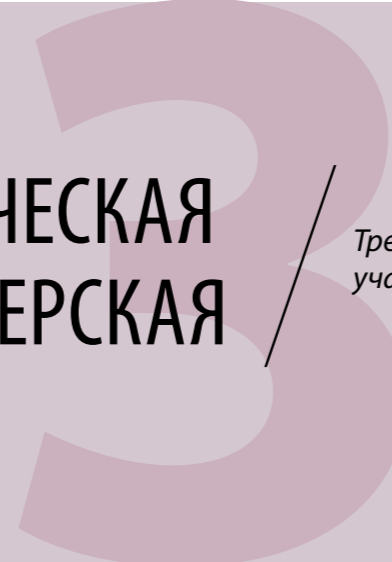
УЧАСТКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА



**ПОМОЩЬ
МАЛОМОБИЛЬНЫМ** / *Первый
участок*



**ТВОРЧЕСКАЯ
МАСТЕРСКАЯ** / *Третий
участок*



**РАБОТА
С ВОЛОНТЕРАМИ** / *Второй
участок*



**РАБОТА
С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ** / *Четвертый
участок*





Бандейко А.И. (1927 г.р.)
бывшая узница нацизма.
Подопечная проекта

ПОМОЩЬ / Первый участок МАЛОМОБИЛЬНЫМ

На протяжении всего времени работы проекта «Скажем одиночеству – нет!» забота о маломобильных участниках была приоритетной задачей.

В 2012 году преобладающий возраст целевой группы составлял 70 и более лет, в настоящее время – участники проекта достигли 80-летнего и старше возраста.

ОСНОВНЫЕ ОЖИДАНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ

От волонтеров:

- Прежде всего это доброжелательное общение с людьми примерно одинакового с ними возраста, имеющими в прошлом что-то общее (будь-то работа или проживание в одном районе и т.д.).
- Сопровождение их в больницы и др. места, на мероприятия, куда без посторонней помощи эта категория людей не может добраться самостоятельно.
- Помощь во внешней связи (химистка, прачечная, заказ талончиков к врачу и др., где волонтеры могут представлять их интересы); помощь при решении вопросов.
- Помощь в покупке продуктов, лекарств.
- Присутствие при посещении маломобильного посторонними людьми, выполняющими ремонтные и др. работы.
- Помощь в посещении реабилитационных учреждений (водогрязелечебница), лечебно-физкультурных мероприятии.

От организации:

- Обеспечение и гарантии личной безопасности при посещении волонтером.
- Контроль за посещениями волонтеров.
- При возможности и острой необходимости покупка (частичная оплата) расходных материалов и средств по уходу; абонементов для реабилитации по рекомендации врачей.
- Поздравления со значимыми датами.

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

Исходя из анализа работы проекта «Скажем одиночеству – нет!» мы смогли достичь следующего:

Удовлетворили потребность маломобильных, инвалидов в общении, сделали их жизнь не только информативнее, но и более разнообразной и насыщенной событиями.

У маломобильных появилась уверенность в том, что их жизнь интересна кругу его сверстников, что для решения возникшей проблемы он может обратиться к волонтеру и в организацию, готовых помочь её решать.

Как показали опросы и посещения подопечных, все подопечные имеют возможность и в любой ситуации обратиться к волонтеру или непосредственно к координатору проекта и получить поддержку. Они доверяют волонтерам,

В 2012 году преобладающий возраст целевой группы составлял 70 и более лет, в настоящее время участники проекта достигли 80 летнего и более возраста.



приветствуют их посещения, в процессе общения смущение и «стыд» от своей неухоженности, замкнутость заменяются доверием и открытостью.

Обеспечили 2-х разовое еженедельное посещение волонтером своего подопечного.

Обзвон подопечных позволил иметь объективную картину, не только общения с волонтером, но и удовлетворенность оказываемыми услугами с последующей возможностью индивидуальной корректировки дальнейшей работы.

Телефонные консультации и прямое участие координатора проекта, МОО «Взаимопонимание» в решении возникающих проблем.

Участие маломобильных в локальных мероприятиях, проводимых на территории района проживания.

Ежегодно каждый маломобильный участник в день своего рождения получает пирог от проекта и поздравления.

Поздравления маломобильных со значимыми религиозными и светскими праздниками.

За счет средств проекта были оплачены услуги прачечной, химчистки, уборки помещений, оздоровительные процедуры, обеды для маломобильных, имеющих инвалидность по зрению.

Оказали бытовую, медицинскую помощь более чем 80 подопечным.

С согласия маломобильных им поручались необременительные домашние задания.

В проекте есть опыт, когда 4 маломобильных участника проекта высказали пожелания о поручении им какого-либо задания. Поговорив

с волонтерами и подопечными было решено закупить ткань и передать её маломобильным с просьбой о пошиве постельных принадлежностей у себя на дому. Изготовленные простыни, полотенца, салфетки в дальнейшем были использованы при поощрении волонтеров или поздравлении маломобильных с обязательной отсылкой на маломобильного, который это изготовил.

Еженедельные посещения (обзвоны) волонтерами обеспечили моральную стабильность маломобильных, снизили агрессивность по отношению к социуму.

Отчасти стимулировали родственные отношения маломобильных.

ВЫЗОВЫ:
Большая вовлеченность в жизнь подопечного, роль «спасателя» у волонтера и роль «жертвы» у подопечного и эмоциональная зависимость, в нашем проекте таких пар около 30–35%, вызывают

завышенные ожидания и с той и с другой стороны, на их долю приходится больше всего конфликтных ситуаций, в которых требуется помощь третьей стороны (координатора).

ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ:
На наш взгляд положительную роль в таких случаях играет взаимозаменяемость волонтеров.

В рамках проекта в районах были созданы волонтерские звенья.

Принято решение знакомить маломобильного с двумя или тремя волонтерами, проживающими в его районе, для возможности временной замены при конфликте.

Такой подход позволяет более объективно оценивать ситуацию. Обучать волонтеров на конкретных примерах решать вопросы взаимодействия с подопечными, используя опыт и под- сказки соединенных общей активностью людей.



РАБОТА / Второй участок С ВОЛОНТЕРАМИ





Трое волонтеров проекта «Скажем одиночеству – нет!» были удостоены Почетной грамотой на Слете волонтеров «Серебряный волонтер» Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь.



Проект «Скажем одиночеству – нет!» – это объединение пожилых людей, пострадавших в годы второй мировой войны, одни из которых опекают других более слабых физически.

НАШ ПОДХОД К ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ПОЗВОЛИЛ:

- Уменьшить время по адаптации маломобильных и волонтеров друг с другом.
- Общие жизненные ситуации позволили иметь общие темы для бесед.
- Множество общих знакомых через участие в одной организации узников.

При подборе волонтеров в проекте «Скажем одиночеству – нет!» мы руководствовались следующим:

Волонтерская работа – это любой вид безвозмездной деятельности, направленной на пользу людей (как отдельных личностей, так и групп), не являющихся близкими родственниками волонтера.

КАЧЕСТВА ВОЛОНТЕРОВ:

- Сочувствие к людям.
- Здравый смысл: уступчивость, практическая смекалка, умение работать в команде.
- Последовательность и надежность.
- Люди сами решают, сколько времени они могут посвятить общественной деятельности.
- В большинстве случаев волонтер должен куда-то идти, чтобы оказать помощь.

Необходимо также помнить, что мотивация, как правило, состоит из нескольких причин. Наиболее частой парой в нашем проекте встречаются: «У меня есть свободное время чтобы помочь; у меня есть свободное время, чтобы научиться новым навыкам, чтобы познакомиться с людьми». Как показал опыт работы с волонтерами, волонтерами люди становятся по самым разным мотивам. Если спрашивать у претендента, то вероятнее всего прозвучит «Хочу бескорыстно помогать

нуждающимся в этом людям», одновременно, есть и не озвучиваемый свой личный интерес:

- Чтобы компенсировать отсутствие чего-либо в личной жизни волонтера.
- Чтобы приобрести и осмыслить свой собственный опыт.
- Когда у человека много свободного времени, возникает потребность иметь цель в жизни и роль в обществе.
- Для самоутверждения.

ПРИЧИНЫ ВОЛОНТЕРСТВА В ПРОЕКТЕ «СКАЖЕМ ОДИНОЧЕСТВУ – НЕТ!»

| | 2012 | 2015 | 2018 |
|------------------------------|------|------|------|
| Чтобы помочь людям | 10 | 19 | 25 |
| Чтобы познакомиться с людьми | | | 6 |
| Меня попросили | 5 | | |
| Я сам предложил помощь | | 11 | 15 |
| У меня было свободное время | 6 | | |
| Научиться новым навыкам | | 14 | 16 |
| Совсем по другим причинам | | | |
| Количество опрошенных | 21 | 44 | 62 |

ВЫВОД: мотивы волонтерства являются смесью альтруистических и «корыстных» интересов.

Практика работы показала, что никогда нельзя допускать, чтобы волонтеры приходили и делали, что им вздумается. Они сами, их способности и их фактические действия нуждаются в чутком руководстве.

ПРАВИЛА РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРОМ В ПРОЕКТЕ «СКАЖЕМ ОДИНОЧЕСТВУ – НЕТ!»



1. Предварительная беседа

С каждым претендентом-волонтером при заключении соглашения проводится предварительная беседа.

2. Памятка волонтера

Претенденту-волонтеру выдается на руки памятка волонтера, в которой перечислены обязанности, регулярность их выполнения, контроль за волонтерской работой со стороны координатора и поощрения.

3. Время для принятия претендентом решения

Предоставляется время для принятия претендентом решения.

4. Сбор информации о претенденте

Координатор проекта из разных источников получает информацию о претенденте.

5. Подпись соглашения

На следующей встрече подписывается или не подписывается соглашение между организацией и волонтером.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ:

- Планирование.
- Контроль и проверка.
- Информация.
- Вовлечение.
- Поощрения.

ПЛАНИРОВАНИЕ

Как правило, координатором проекта ежегодно проводится около 40 рабочих встреч с районными группами волонтеров – это Заводской, Ленинский, Первомайский, Советский, Октябрьский, Фрунзенский районы г. Минска..

Всего с 2012 по 2020 г. в рамках проекта было проведено более 180 рабочих встреч. На этих встречах обсуждаются вопросы общения волонтеров с маломобильными подопечными, вопросы возможной взаимозаменяемости волонтеров при посещении подопечных, дается оценка работы волонтера согласно его листа посещения, осуществляется прием новых волонтеров в районную группу проекта, обсуждаются планы на предстоящий месяц, волонтеры информируются о мероприятиях по общим мероприятиям на ближайшее время.

Рабочие встречи всегда проходят на территории района для обеспечения возможности присутствия маломобильных членов проекта и непосредственного поздравления юбиляров. Такие встречи позволяют в неформальной обстановке узнать подробную и актуальную информацию о маломобильных подопечных, о состоянии их здоровья, их пожеланиях, об отношениях между самими волонтерами и отношениях в паре «волонтер-подопечный», совместно демократично решать вопросы взаимодействия.

Координатор в течение рабочей недели осуществляет индивидуальный прием волонтеров по личным вопросам, по вопросам решения проблем, возникающих при общении с подопечным, консультирует по текущим вопросам.

И всегда необходимо помнить, что волонтеры не получают зарплаты за свой труд, поэтому их нужно вознаграждать другими способами. Самый простой и действенный – это говорить «спасибо».



За годы работы проекта для волонтеров и подопечных было проведено более 50 мероприятий

10 образовательных мероприятий
3 встречи с немецкими волонтерами

16 экскурсий по Беларуси
24 праздничных мероприятий

КОНТРОЛЬ И ПРОВЕРКА

С целью мониторинга работы волонтеров проводится ежемесячный телефонный опрос подопечных.

Посещение волонтерами подопечных в среднем не менее 1 раза в неделю, общение по телефону не менее 2-х раз в неделю подтверждаются отчетами о посещениях.

С 2018 года, учитывая возраст волонтеров проекта, общение по телефону с подопечным стало приоритетным.

В проекте «Скажем одиночеству – нет!» нам удалось добиться взаимозаменяемости волонтеров. Подопечные знакомы не только с одним «своим» волонтером, но и с другими волонтерами «проекта», проживающими с ним в одном районе. Это позволяет более оперативно выполнять просьбы маломобильных.

ИНФОРМАЦИЯ

Статистика по привлечению волонтеров в проект «Скажем одиночеству – нет!»

2012 г.–2015 г. – 30 человек
2016 г.–2017 г. – 55 человек
2018 г.–2019 г. – 62 человека

За период с 2012 г. по 2020 г. отток волонтеров составил:
2016 г. – 5 чел. из Советского района (организация узников района получила грант в программе «Место встречи: Диалог»);
2018 г. – 6 чел. из Первомайского района (организация узников района получила грант в программе «Место встречи: Диалог»).

Считаем, что принятая практика развития волонтеров и их опыт работы в проекте «Скажем одиночеству – нет!» сыграли немаловажную роль в развитии активности пожилых людей, усилили их веру в собственные силы и позволили им написать

проект и получить грант для самостоятельной работы в районах.

ВОВЛЕЧЕНИЕ

Так как в проекте стояла задача по развитию социальной активности у пожилых волонтеров, то почти всегда приход новых волонтеров был по рекомендациям знакомых, что, на наш взгляд, является одним из самых эффективных методов поиска волонтеров. Если люди узнают от друзей или соседей о том, как хорошо быть волонтером, то они доверяют этому больше, чем призыву или объявлению.

Такие рекомендации означают, что волонтерам нравится работа в проекте, что они рекомендуют её своим друзьям и знакомым.

ПОДДЕРЖКА И ПООЩРЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ

Для оптимальной работы проекта исключительно важно поддерживать волонтеров. Регулярное общение и искренний интерес к их жизни вне проекта, позволяет волонтерам



ПОЗДРАВИТЕЛЬНЫЕ ЧАЕПИТИЯ И «ХЮГГЕ-ВСТРЕЧИ» В ОФИСЕ МОО «ВЗАИМОПОНИМАНИЕ»



Организация поздравительных чаепитий и «хюгге-встреч» в офисе МОО «Взаимопонимание», так как это дает понимание принадлежности к организации.

За годы работы проекта для волонтеров и подопечных было проведено более 50 мероприятий: из них образовательных – 10; праздничных – 24; экскурсии по Беларуси – 16, встречи с немецкими волонтерами – 3.

Дополнительно МОО «Взаимопонимание» организовывало в рамках проекта: ежемесячные поздравления именинников на «хюгге-встречах», проводились тематические вечера историко-экскурсионного клуба «по странам и континентам», еженедельные занятия по живописи, писательскому ремеслу, встречи с представителями церковных конфессий представленных в Беларуси, дискуссионные занятия.

почувствовать себя необходимыми. И всегда необходимо помнить, что волонтеры не получают зарплаты за свой труд, поэтому их нужно вознаграждать другими способами: самый простой и действенный – это говорить «спасибо».

ЗАНЯТИЯ С ПСИХОЛОГОМ

В 2015 году на протяжении года волонтеры занимались с психологом.

Задача: формирование навыков общения в группе, поддержки и эмпатии – понятие об индивидуальных потребностях личности, понятие о личных границах, понятие о путях и выходах из стрессовых ситуаций, понятие о путях и способах продуктивного разрешения межличностных, внутриличностных и семейных конфликтов.

При организации этих занятий мы столкнулись со следующими вызовами:

- Страх общения с психологом (пожилые волонтеры не видели разницы между психологом и врачом психиатром).
- Жизненная позиция вообще всех пожилых людей «я и без вас все об этом знаю».

Несмотря на то, что вначале пожилые волонтеры довольно скептически отнеслись к этому начинанию, в дальнейшем психологический курс пользовался успехом.

Арттерапевтическая и диагностическая техника «Групповой рисунок» (дерево), использованная в конце занятий, показала достаточную степень взаимоподдержки, внимания и аккуратности в отношении соблюдения границ друг друга и высокий уровень комфортности группового взаимодействия, повышение открытости и искренности как при вербальном описании события, так и при выражении своих чувств в отношении этих воспоминаний и событий.



ПРАЗДНОВАНИЕ РОЖДЕСТВА И НОВОГО ГОДА

Как правило, эти мероприятия всегда предусматривали выезд за город, где волонтеры и подопечные, городские жители, могли насладиться всем богатством зимней природы, поучаствовать в зимних забавах, получить заряд бодрости на весь новый год, вместе посидеть за праздничным столом.



ЭКСКУРСИЯ В МУЗЕЙ ХАИМА СУТИНА

В Смиловичском центре творчества детей и молодежи.



МАСТЕР-КЛАСС ПО КЕРАМИКЕ

В рамках клуба по изучению истории Беларуси волонтеры не только смогли узнать технологию изготовления традиционной глиняной посуды, сувениров, но и попробовать сделать изделия своими руками. И хотя у них много различной утвари, сделанной на мастер-классе они гордятся и с удовольствием демонстрируют соседям и родственникам.



ЭКСКУРСИЯ В МУЗЕЙ ХАИМА СУТИНА

В Смиловичском центре творчества детей и молодежи.



ЭКСКУРСИЯ В МУЗЕЙ МОНЮШКО. В ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ

Мероприятие в рамках исторического клуба Творческой мастерской предусматривало не только общение с творческой молодежью, но и посещение музея Моношко, православной церкви.



ЭКСКУРСИЯ НА ЗАВОД «АЛИВАРИЯ»

Мероприятия по посещению действующих заводов или фабрик достаточно популярны среди волонтеров, так как возвращают их в молодость, проход по заводским коридорам, цехам всегда вызывает эмоцию и воспоминания о том, как было в их время.



Ладик Г.А., Кулага И.Г. – волонтеры проекта.
Шутская И.Ф. – подопечная проекта.
Все – бывшие узники нацизма.

МАСТЕР-КЛАСС ИГРЫ В ГОЛЬФ. ГОЛЬФ-КЛУБ МИНСК

Как исполнение мечты, мечты о той элегантной, элитной жизни, о которой ты только читал в книгах, исполнение которой казалось невероятным.

РАБОТА ПРОЕКТА ПОЗВОЛИЛА:

- Создать сплочённый коллектив единомышленников волонтеров.
- Иметь районную взаимозаменяемость.
- Развить инициативу волонтеров.
- Наполнить жизнь пожилых людей различного рода активностями.
- Придать известность и значимость социальной активности пожилых людей-волонтеров.
- Иметь стойкую привычку планировать свою жизнь с учетом расписания волонтерских посещений и мероприятий проекта.

ВЫЗОВЫ:

- Возраст волонтеров.
- Роль «спасателя». 20% пар волонтер-подопечный испытывают эмоциональную зависимость друг от друга. Волонтер, опекая слабого, становится настойчивым в своей помощи, излишней опеке.
- 5% волонтеров время от времени поддаются на провокации со стороны подопечных.

РЕШЕНИЕ:

На наш взгляд, практика коллективного обсуждения проблем и взаимозаменяемость помогает решать вышеназванные вызовы.

ТВОРЧЕСКАЯ МАСТЕРСКАЯ

Третий
участок

Лукьянова Р. С. – волонтер проекта, 82 года.
Участник творческой мастерской



Чтобы более полно удовлетворить потребность пожилых людей в общении, в 2015 году в проекте «Скажем одиночеству – нет!» была создана Творческая мастерская «Мой привычный новый дом» с целью обучения волонтеров новым навыкам, которые могли бы пригодиться им в жизни, а именно, реставрации, декорированию старых обиходных предметов. В программу обучения были включены техники декоративно-прикладного искусства.

Вот как об этом пишет художественный руководитель «Творческой мастерской», помощник координатора проекта.

Первое знакомство с будущим коллективом нашей творческой мастерской состоялось в сентябре 2015 года. На встречу пришли 10 моих будущих учениц преклонного возраста с желанием разнообразить и внести творчество в свою жизнь. Первоначально наш проект состоял из идеи улучшить комфорт проживания пожилых людей за счет обновления и декора старых и милых их сердцу вещей и предметов быта. Упор в проекте делался на предметы быта и ДПИ. Участницы проекта, будучи в прошлом людьми совершенно разных профессий и достижений, с энтузиазмом взялись за изучения техник клееного декупажа, рисованного декупажа, шпаклевания и нанесения рельефов и также реставрации мебели подносов и комодов.

Постепенно творческий коллектив сложился, ученицы приходили на занятия в любую погоду и с любым самочувствием. В ход пошли старые скучные сервизы, они были расписаны вручную или декорированы декупажными картами, красивые бутылки с домашних праздников также приобрели вторую жизнь. К творческому процессу присоединились также внуки и дети. Они приносили

бабушкам заготовки для творчества, а те делали из них произведения искусства. Пара стационарных дачных комодов расцвела английскими розами и яркими весенними цветами. Количество подаренных рамок для фото, декоративных бутылочек, шкатулок, расписных тарелок и чайных пар уже не считалось. Благодаря нашему волонтеру-столяру мы смогли выйти на более крупные предметы. Были заготовлены наборы под декупаж и рельефные панно в виде подносов, табуреток и подставок для ног подопечных. Ученицам нравилось, что их старания были не напрасны, так как вещи получались красивыми и носили утилитарный характер. Позже эти предметы были подарены подопечным проекта.

Нам нравилось создавать красивые вещи, группа надеялась в перспективе заняться глобальным переустройством быта пожилых людей. Мы осваивали разнообразные техники декупажа, лессировки, реставрации мебели, стульев, комодов, изучали составы красок и лаков на случай перекраски стен. К сожалению, в полной мере наши идеи не удалось реализовать мы столкнулись с рядом проблем, так, например, не все подопечные были готовы что-то менять в своей жизни или просто потерпеть у себя дома некоторое количество людей для переделки или декора комнаты.



Работы учениц
творческой
мастерской
«Арт- клуб»



2 июня 2017 г., в значимый для бывших узников нацизма день, открылась выставка картин в Художественной галерее Университета культуры г. Минска

Нужно отметить, что с первых шагов к творчеству и до конечных результатов бабушкам пришлось изменить взгляд на свои способности или даже на вкусовые предпочтения. Одним было легче участвовать в творческом процессе, другим – сложнее, не все видели в себе потенциал творца. Но присущая для их поколения сила духа и ответственность, помогли справиться. Так что к концу первого года обучения мы достигли неплохих результатов.

Контингент моих учениц составляют весьма примечательные и заслуженные люди. По большей части это люди с высшим образованием, широким кругозором, многие из них достигли весьма больших высот в своей профессии. Они учились всю жизнь, это стало их привычкой, и поэтому познавать новое – для них привычное дело. Возможно, эти факторы и повлияли на их желание, стремление даже в таком весьма достойном возрасте развиваться, изучать что-то новое, быть в социуме с активной жизненной позицией. Приятно отметить, что посещение творческой мастерской и развитие художественного начала моих учениц благотворно повлияло на отношение с детьми и внуками. Многие отмечали, что домашние и родственники стали проявлять интерес к творческой мастерской, интересоваться успехами и достижениями. Внуки многих из них посещают творческие секции, и теперь у них с бабушками появилось много общих тем, интересов и даже дух соперничества. Появился еще один повод для гордости за своих бабушек.

В конце года участники мастерской около 2-х месяцев посвятили изготовлению праздничных открыток, календарей для поздравления маломобильных с Новым годом и Рождеством, для чего им пришлось взять в руки карандаши и кисти. Такие открытки дарились не только подопечным, но и друзьям, знакомым, внукам, детям и даже своим лечащим врачам. Эти открытки ученики делали с большим старанием, так как они должны

были стать итогом годичного обучения – «высшим пилотажем», вершиной их творчества.

В 2017 году для Творческой мастерской были закуплены полотна и акриловые краски. Переход к большим полноценным холстам был труден. Многих пугали большие размеры холстов, некоторые жалели тратить много краски. Красить холст, как правило, начинал преподаватель, так как ученицы буквально уходили в отказ. Они смеялись и боялись одновременно, так они на себе почувствовали муки творчества. Первые работы были копиями или, как обозначают художники, «по мотивам» картинок, взятых из интернета. Каждая ученица писала свою собственную картину – натюрморт, пейзаж, автопортрет, портрет. С первыми холстами появились и первые желания и мечты о выставках и славе.

В марте 2017 года состоялась первая выставка работ творческой мастерской в Союзе ветеранов Центрального района г. Минска.

Выставка в художественной галерее Университета культуры. 2017 г.

22 июня 2017 г., в значимый для бывших узников нацизма день, открылась выставка картин в Художественной галерее Университета культуры г. Минска. **(1 выставка)** Рейлян Галина Павловна, волонтер, бывшая малолетняя узница нацизма, вызвалась нарисовать картину по мотивам своих воспоминаний. Галерея Университета культуры попросила эту картину в дар, в фонд галереи.

Параллельно проводились и небольшие выставки изделий ДПИ, акварелей – в Исторической мастерской, в ИВВ.

Занятия в творческой мастерской проходят еженедельно. За счет средств проекта покупаются краски и холсты. Учитывая, что волонтеры приезжают на занятия из разных частей города, было достигнуто соглашение с Центральным территориальным



ИСТОРИЯ КАРТИНЫ «СТАРИКИ»

Рейлян Галина Павловна, волонтер, бывшая малолетняя узница нацизма, вызвалась нарисовать картину по мотивам своих воспоминаний. На всю жизнь она запомнила пожилую немецкую пару, которая в годы войны проявила к ней чуткость и доброту, пусть даже и на пару часов, пригласив её, ребенка остарбайтера, к себе в дом и накормив. Она даже пыталась придать своим героям на картине портретное сходство. Картина получилась красивой легкой и очень душевной. Впоследствии Галерея Университета культуры попросила эту картину в дар, в фонд галереи, и мы не смогли им отказать. Для Галины Павловны и в целом всей творческой мастерской это было большим и очевидным признанием.



центром социальной защиты о предоставлении помещения, расположенного в центре Минска с удобным транспортным сообщением.

Выставки работ пожилых художниц привлекли внимание республиканских СМИ. У участниц появилась возможность рассказать о своих работах, увидеть себя в программах телевидения.

Выставка в галерее университета культуры. 2018 г.

Летом 2018 года мы провели вторую нашу выставку в ставшей для нас знакомой и родной Галерее Института культуры, прямо на главной площади нашей столицы. Галерея была очень заинтересована в необычном формате участников этой выставки. Так же в этот раз нами для участия в выставке, благодаря нашей волонтерке Нелли



Васильевне, была приглашена известная белорусская критик-искусствовед Лариса Финкельштейн. К слову сказать, она была искренне удивлена нашими работами, цензор ожидала увидеть списанные реплики с картин в интернет-доступе, а увидела абсолютно неповторимые авторские работы. На выставку были приглашены представители печатных СМИ и телевидения. Ученицы с удовольствием раздавали интервью и обсуждали снимки в СМИ. Это был хороший повод красиво выглядеть, достать праздничные одежды, а также прекрасный повод удивить детей, внуков, друзей.

Наших волонтеров стали приглашать к участию во многих мероприятиях. С выставкой картин мы приняли участие в форуме за активное долголетие в современном респектабельном отеле «Фалькон», где наши ученицы поделились своим

Выставка в Художественной галерее Университета культуры. Лето 2018 г.



Одна из коллабораций прошла с представителем субкультуры белорусского искусства, молодым художником Базинатто.



В сентябре 2019 года участники АРТ-клуба посетили выставку немецкого профессора Альберта Хофмана в галерее при Академии Искусств. Профессор специально для нас лично провел презентацию выставки, на которой совместно обсудили каждую из работ и общее значение творчества в жизни человека.



Выставка в галерее Университета культуры. 2019 г.

опытом в активном долголетии и лечебной арт-терапии. С презентацией наших акварельных работ и ДПИ приняли участие в форуме IBV.

Культурный хаб ОК16

К 10-летию Международного общественного объединения взаимопонимания волонтеры проекта активно участвовали в разного рода активностях. Одна из этих коллабораций прошла с представителем субкультуры белорусского искусства, молодым художником Базинатто. Написание совместной картины в едином арт-пространстве. Перформанс был претворен в жизнь в одном из культовых мест современного искусства города Минска в галерее ОК16. Ученицы и молодой перформансист вместе

придумали концепт будущей совместной картины: Скажи любви – ДА! Любви во всех ее проявлениях, где каждый мог подойти к холсту и выплеснуть свои эмоции, свою любовь или представления о ней в виде цвета, знака, символа. Интересное и запоминающее действие проходило под светом софитов и камеры. Это был успех. В утренней программе главного государственного канала показали перформанс, в котором участницы дали обширные интервью.

Одновременно была проведена первая выставка-аукцион. Были приглашены общественные деятели, бизнесмены, представители посольств. Представленные на лотах наши картины были успешно проданы.

Выставка в галерее Университета культуры. 2019 г.

Весной состоялась третья традиционная выставка творческой мастерской «Скажем одиночеству – нет!» в галерее Института культуры. Были представлены новые работы от наших учениц.

Осенью 2019 года – участие нашей мастерской в международном форуме Диалог 60+. Это также первая наша совместная международная выставка.

В сентябре 2019 года участники АРТ-клуба посетили выставку австрийского профессора Альберта Хофмана в галерее при Академии искусств. Про-

фессор специально для нас лично провел презентацию выставки, на которой совместно обсудили каждую из работ и общее значение творчества в жизни человека.

На 2020 год у нас были новые перспективы и договоренности с выставками как в традиционных наших местах, так и в новых. Планировалась выставка в творческом пространстве при Минском католическом костеле св. Симона и Алены, так и совместные перформансы с Белорусской академией искусств.

Молодые искусствоведы из академии сами узнали о нашей мастерской и предложили поучаствовать в совместных мероприятиях, предполагалась



ПЛЕНЕРЫ – любимая форма занятий для наших подопечных. С наступлением лета мастерская вышла на натурные зарисовки, ставшие потом ежегодными и очень долгожданными. Первые походы на пленер проходили недалеко от нашей мастерской, на набережной. Гуляющие с интересом рассматривали бабушек художниц и принимали их очень тепло, вступали в диалог. В поисках живописного места, мы набрали на красивый уютный дворик итальянского посольства. После знакомства и рассказа про нашу мастерскую нам было разрешено зайти на территорию и сделать эскизы.

целая серия лекций о представителях белорусской художественной школы а также несколько мастер-классов. К сожалению, эпидемия Covid19 остановила наши планы.

ПОПУЛЯРНОСТЬ КЛУБОВ В ПРОЕКТЕ «СКАЖЕМ ОДИНОЧЕСТВУ – НЕТ!»

В 2017 году с учетом разнообразия интересов волонтеров творческая мастерская пополнилась помимо художественного клуба, еще и клубом любителей истории Беларуси, дискуссионным клубом, клубом «хюгге-встреч», клубом путешественников, литературным, клубом изучения религий.

Все эти площадки были созданы с целью предоставить пожилым волонтерам больше возможностей для общения и встреч небольшими группами.

Хюгге-встречи

Хюгге-встречи проводились один раз в месяц собирали от 30 до 50 человек, в том числе и

маломобильных участников проекта. Эти встречи были посвящены именинникам месяца, на которых они рассказывали истории из своей жизни, приносили старые фотоальбомы, в их адрес звучали поздравления, им дарили небольшие сувениры, были организованы совместные чаепития.

Клуб путешественников и клуб любителей истории Беларуси

Клуб путешественников и клуб любителей истории Беларуси – один раз в два месяца от 15 до 25 человек.

Создание этих клубов – инициатива волонтера Назаровой Нелли Васильевны (1938 г.р.). Бывший профессиональный гид, а теперь наш волонтер готовила интересные экскурсии в редкие музеи Минска, сопровождала в поездках в исторические районы Беларуси, ею же были подготовлены и статьи, опубликованные в интернете об истории Минска и не только.

КЛУБ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ И КЛУБ ЛЮБИТЕЛЕЙ ИСТОРИИ БЕЛАРУСИ



«Китайское» чаепитие



Музей МВД



Испанский вечер

Хюгге-встречи были посвящены именинникам месяца, на которых они рассказывали истории из своей жизни, в их адрес звучали поздравления, им дарили небольшие сувениры, были организованы совместные чаепития.



В рамках этих клубов происходили и встречи с молодыми немецкими волонтерами, на которых ребята рассказывали об обычаях и традициях тех земель Германии, откуда они родом. Как правило, такие встречи завершались совместным белорусско-немецким обедом, на котором пожилые и молодые волонтеры готовили традиционное немецкое блюдо.

Клуб изучения религий

Клуб изучения религий – 1 раз в 2 два месяца – 20–23 человека. В рамках этого клуба для волонтеров организовывались встречи с представителями разных конфессий Беларуси. Учитывая советское прошлое (государственный атеизм), с одной стороны, и возраст волонтеров, предполагающий осмысление собственной жизни и смерти, с другой стороны, эти встречи для многих стали откровением и утешением. Поэтому в каждой выездной экскурсии всегда было предусмотрено посещение храма и беседа со священнослужителями. Большой интерес вызвали встречи, посещения мечети и синагоги.



Клуб изучения религий



Живые свидетели, как подтверждение молчаливых экспонатов и карточек выставки

Дискуссионный клуб.
Осенью 2019 года волонтеры приняли участие в дискуссиях на выставке от фонда «Мемориал», посвященной восточным рабочим, угнанным в Германию.



Дискуссионный клуб

Дискуссионный клуб – один раз в 2 месяца – 30–35 человек. Как правило, обсуждались темы исторической правды о войне, советском прошлом, жизни в настоящем, впечатления о мероприятиях. Волонтеры готовили материалы и вопросы по каждой теме самостоятельно. Эта площадка позволяла волонтеру наладить свое отношение с окружающим его социумом.

Так, осенью 2019 года волонтеры приняли участие в дискуссиях на выставке от фонда «Мемориал», посвященной восточным рабочим, угнанным в Германию. Наши участники за круглым столом провели две встречи воспоминаний о пережитом ими и их родителями во времена фашистской оккупации. Для большинства из них тема оstarбайтеров очень болезненна и не имеет срока давности.

Арт- клуб

Арт- клуб, о котором написано выше и который стал визитной карточкой проекта «Скажем одиночеству – нет!», собирался 1 раз в неделю его посещало 14-15 человек.

Литературный клуб

Литературный клуб – 2 раза в месяц – 10 человек. Литературный клуб подразумевал не столько обучение волонтеров писательскому мастерству, сколько возможности сохранения себя интеллектуально востребованными. Волонтеры, занимающиеся в литературном кружке, всегда получали домашнее задание. На занятиях помимо литературной разминки, всегда слушались и обсуждались рассказы, написанные участниками клуба (домашняя работа). К сожалению, к исправлению уже написанных рассказов пожилые волонтеры не возвращались. Как правило, рассказы –



это воспоминания пожилых людей о событиях, произошедших в их жизни – грустные и смешные, о своих родителях, о друзьях и детях.

Клубы Творческой мастерской во всем разнообразии служат одной цели – дать понять пожилому волонтеру, что он интересен, востребован, его желания и его проблемы мы разделяем и понимаем, что он не один.

ДОСТИЖЕНИЯ:

- Проект «Скажем одиночеству – нет!» стал местом, где каждый волонтер может найти свой круг общения согласно своим индивидуальным интересам и потребностям.
- Развитие кругозора.
- Воспитание толерантности.
- Введение в жизнь волонтера понятия планирование времени.
- Введение в жизнь понятия «домашнее задание».
- Расширение точек сопредельности среди волонтеров.
- Рост раскрепощения и активности волонтеров.

ВЫЗОВЫ:

- Преодоление инертности и стереотипа «зачем (кому) это надо».
- Негативное отношение к любой критике.
- Лень мышления.

РЕШЕНИЕ:

- Для работы с пожилыми людьми в клубах по интересам должны привлекаться специалисты, имеющие профильное образование, знания и умения которых не вызывают сомнений.

- Доброжелательная максимальная помощь профессионала, особенно на начальном этапе.
- Постоянное расписание занятий.
- Оптимальное время занятий.
- Предоставление времени «на разговоры».
- Занятия клуба должны проводиться в месте с хорошей транспортной доступностью.
- Предоставление равных возможностей всем участникам клуба.
- Организация публичных и выставочных мероприятий.
- Организация дополнительных образовательных экскурсий.
- Приглашение известных людей для оценки работы клуба.
- Публикации в интернете работ участников клуба.



Арт- клуб

РАБОТА / Четвертый участок

С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ



Важной задачей проекта «Скажем одиночеству – нет!» является решение вопроса создания дополнительных точек взаимодействия пожилых людей и социума, проведение в жизнь постулата – волонтерство пожилых людей – это главная составляющая не только продуктивного старения, но и здорового и активного долголетия.

Новый импульс в отношении с общественностью придала организация в проекте «Скажем одиночеству – нет!», творческой мастерской как креативного, выразительного начинания. Проведение первой публичной выставки привлекло к проекту внимание республиканских СМИ. Публикации позволили не только изменить отношение к пожилым волонтерам, но и вдохновить самих участников проекта.

После публикаций историй волонтеров в газетах, выступления на республиканском телевидении участники проекта стали активно приглашать в качестве «экспертов» по вопросам активного долголетия на различные общественные и государственные мероприятия.

Большую роль в популяризации проекта сыграли и постоянные публикации в социальных сетях.

У проекта «Скажем одиночеству – нет!» налажены хорошие связи с:

- Территориальными центрами социальной защиты районов г. Минска (бесплатное предоставление площадей для организации встреч с волонтерами и подопечными по месту жительства).
- Музеями, картинными галереями и др. объектами культуры – бесплатные экскурсии во время мероприятий.
- Заведениями общественного питания – предоставление скидок на питание при проведении мероприятий.
- Сеть кафе «Штолле» – помощь в организации поздравлений маломобильных участников проекта со значимыми датами.
- Галерея Университета культуры – бесплатное предоставление выставочных площадок.
- Турфирма «Виаполь» – предоставление скидок на транспортные услуги.
- Республиканскими центрами творчества детей и молодежи, школами, гимназиями.
- Креативной галереей «У».

- Студентами Белорусской государственной академии искусств.

В 2017–2019 годы нами были представлены три заявки по теме активного долголетия на конкурсы проектов, финансируемые белорусскими предпринимателями. К сожалению, дойдя до полуфинала, эти заявки были отклонены.

ВЫЗОВЫ:

Белорусский социум в настоящее время не располагает достаточными ресурсами и не считает актуальным вопрос развития волонтерства пожилых людей как формы активного долголетия.

ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Популяризация в Республике Беларусь участия пожилых людей в общественной жизни через разнообразие форм работы с ними.

Как показывает опыт работы проекта именно креативность подхода к работе максимально позволяет привлечь внимание к жизни пожилых людей.



Выставка
«Остарбайтеры»



Мероприятие
«Активное
долголетие 60+»

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПРОЕКТА

За годы работы проекта «Скажем одиночеству – нет!» мы смогли привнести в жизнь более 160 пожилых людей, бывших узников нацизма:

ПОНИМАНИЕ, что оказавшись в тяжелом положении ты получишь поддержку.

ОСОЗНАНИЕ того, что ты востребован и в силах приносить пользу другим, что твоя жизнь насыщена событиями, встречами и пониманием того, что о тебе помнят.

ВОЗМОЖНОСТЬ в благодарной аудитории поделиться своими мыслями и разрушить стену молчания о пережитом опыте преследований;

хорошо провести время в кругу друзей;

побывать на экскурсиях и узнать историю своей земли;

выразить свои чувства посредством кисти или пера;

через знания и понимание стать терпимее и толерантнее;

почувствовать себя частью большой дружной семьи единомышленников.

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ В БЕЛАРУСИ УЧАСТИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В ВОЛОНТЕРСТВЕ ОСЛОЖНЯЕТСЯ НЕСКОЛЬКИМИ ФАКТОРАМИ:

- **это культурно-исторические стереотипы**, восприятие старшего поколения другими возрастными группами и частью пожилых людей – как неактивных, занятых преимущественно семейными и домашними делами;
- **общая направленность социальной политики на оказание услуг**, а не использование потенциала пожилых людей. Как показывает практика проекта «Скажем одиночеству нет!»

по взаимодействию с государственными учреждениями, в том числе школами по организации общих активностей, максимум – это участие пожилых людей (как правило свидетелей Второй мировой войны) в патриотическом воспитании молодежи.

- **не осознание потребности и ценности волонтерства у самих пожилых людей.** Многие из них считают, государство им «все должно», а сама идея волонтерства вызывает отторжение в силу воспоминаний о «добровольно-принудительном» советском прошлом.

УСПЕШНОСТЬ РАБОТЫ ПРОЕКТА «СКАЖЕМ ОДИНОЧЕСТВУ – НЕТ!» – базируется на добросовестной, регулярной работе волонтеров с маломобильной целевой группой и благодаря неординарному подходу к организации работы с волонтерами, в т.ч. и развитию творческого потенциала старшего поколения, популярности и узнаваемости, предоставив:

- **малоактивным представителям старшего поколения** – адресную бытовую помощь, доброжелательное общение и внимание;
- **для активных представителей старшего поколения** – возможность для самореализации, для осознания значимости и социальной пользы своей деятельности, (позитивная занятость в целом благоприятно влияет на их морально-физическое состояние);
- **для общества в целом** – возможность взглянуть на пожилых людей, как на людей, которым не чужды прогрессивные, творческие идеи, которые хотят и могут совершенствовать свои навыки и умения, что способствовало установлению уважительных и более открытых отношений между поколениями и формирует готовность к диалогу.

ВЫЗОВЫ, С КОТОРЫМИ МЫ СТАЛКИВАЕМСЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

Субъективные – пожилые люди – это люди со сложившимся миропониманием и мировоззрением, приобретенным в силу опыта прошедших лет (свой бэкграунд).

РЕШЕНИЕ В ПРОЕКТЕ:

без изменения правил пожилых людей, выработка у них устойчивых привычек к посещениям маломобильных, встречам, дискуссиям, занятиям, путем всеобъемлющего планирования времени;

создание системы поощрений с учетом индивидуальных особенностей;

оперативное реагирование на индивидуальные запросы.

Объективные:

Большая вовлеченность в жизнь подопечного, роль «спасателя» у волонтера и роль «жертвы» у подопечного и эмоциональная зависимость, в нашем проекте таких пар около 30–35%, вызывают завышенные ожидания и с той и с другой стороны. На их долю приходится больше всего конфликтных ситуаций, в которых требуется помощь третьей стороны (координатора).

20% волонтеров, опекая слабого, становится настойчивым в своей помощи, излишней опеке.

5% волонтеров время от времени поддаются на провокации со стороны подопечных.

РЕШЕНИЕ В ПРОЕКТЕ:

На наш взгляд, положительную роль в таких случаях сыграла взаимозаменяемость волонтеров, для чего в районах были созданы волонтерские звенья проекта.

Имея такой вызов и считая, что это может повредить как подопечному, так и волонтеру, было решено маломобильного знакомить с двумя или тремя волонтерами, проживающими в его районе, для временной замены при конфликте.

Такой подход позволил более объективно оценивать ситуацию, обучать волонтеров через решение вопросов взаимодействия с подопечными, используя опыт и подсказки соединенных общей активностью людей.

На наш взгляд, практика коллективного обсуждения проблем и взаимозаменяемость помогают решать вышеназванные вызовы.

• Преодоление инертности и стереотипа «зачем (кому) это надо».

• Негативное отношение к любой критике.

• Лениность мышления.

РЕШЕНИЕ:

• Для работы с пожилыми людьми в клубах по интересам должны привлекаться специалисты, имеющие профильное образование, знания и умения которых не вызывают сомнений.

• Доброжелательная максимальная помощь профессионала особенно на начальном этапе.

• Постоянное расписание занятий.

• Оптимальное время занятий.

• Предоставление времени «на разговоры».

• Занятия клуба должны проводиться в месте с хорошей транспортной доступностью.

• Предоставление равных возможностей всем участникам клуба.

• Организация публичных и выставочных мероприятий.

• Организация дополнительных образовательных экскурсий.

• Приглашение известных людей для оценки работы клуба.

• Публикации в интернете работ участников клуба.

Белорусский социум в настоящее время не располагает достаточными ресурсами и не считает актуальным вопрос развития волонтерства пожилых людей как формы активного долголетия.

ПУТИ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Популяризация в Республике Беларусь участия пожилых людей в общественной жизни через разнообразие форм работы с ними.

Как показывает опыт работы проекта, именно креативность подхода к работе максимально позволяет привлечь внимание к жизни пожилых людей.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА

Большая востребованность проекта «Скажем одиночеству – нет!» среди пожилых людей, проживающих в Минске, ставит новые задачи для его дальнейшей реализации.



Однако в связи со сложившейся ситуацией с общемировой пандемией Covid19, дальнейшее развитие нашего проекта «Скажем одиночеству – нет!» в 2020–2021 год мы видим в переходе на онлайн формат.

С учетом старения целевой группы следующую свою задачу мы видим в налаживании и укреплении семейных связей и семейных ценностей, привлечении к волонтерству членов семей целевой группы. Необходимо сохранять весь положительный опыт прошлых лет, в частности – участие в социальных акциях, форумах, встречах, пленерах; познавательные поездки за город по историческим местам; совместные субботники по уборке леса и другие активности на природе, а также возможность живого общения и встреч.

«СЕМЕЙНАЯ МИСТЕРИЯ» – наше новое направление, рассчитанное на связь нескольких поколений, направленное на воспитание у молодых людей понимания старости и уважения к пожилым людям, а также обратного терапевтического эффекта для пожилых людей от общения с молодежью.

Используя налаженные партнерские отношения со многими школами искусств, лицеями, гимназиями, детскими кружками танцев и музыки и искусствоведческим факультетом академии искусств, планируем перенести в онлайн формат встречи, концерты, выпускные вечера или спектакли. С последующим онлайн общением за чаем и рассказами о семейных историях, легендах, что безусловно позволит присоединиться к этому проекту как раз самым уязвленным нашим подопечным, кто в силу жизненных обстоятельств оказался без детей, внуков или не может выходить за пределы своего жилого пространства.

У многих волонтеров и подопечных дети и внуки обладают музыкальными талантами, что позволит проводить домашние онлайн концерты и спектакли.

Однако в связи со сложившейся ситуацией с общемировой пандемией Covid19, дальнейшее развитие нашего проекта «Скажем одиночеству – нет!» в 2020–2021 год мы видим в переходе на онлайн формат.

Как показал опрос целевой группы, очень важно в период самоизоляции сохранить визуальный контакт и максимальное общение, так как это составляет наполняемость повседневной жизни и психологическую устойчивость.

Благодаря тому, что в проекте налажена взаимозаменяемость и каждый подопечный знает всех волонтеров в районе своего проживания с целью обеспечения ежедневного внимания, продолжить практику обзвона каждым волонтером всех мало-мобильных района. Общение волонтеров с подопечными будет оставаться телефонное. Волонтеры организуют доставку продуктов целевой группе проекта, поздравляют со значимыми датами и днями рождения, оказывают помощь в решении вопросов коммуникации с государственными, социальными организациями и др.

Для сохранения визуального контакта и обеспечения безопасной среды, расширения круга и тем для общения волонтерам будет предложен к рассмотрению график онлайн занятий, а также почасового общения волонтеров между собой (вечерние чаепития).

КЛУБНАЯ РАБОТА ТВОРЧЕСКОЙ МАСТЕРСКОЙ БУДЕТ ОРГАНИЗОВАНА В ФОРМАТЕ ОНЛАЙН УРОКОВ.

ОНЛАЙН УРОКИ

Помимо работы в онлайн режиме будет задаваться домашняя работа с последующей проверкой и обсуждением.

Групповые занятия в обычном режиме не всегда позволяли преподавателю уделять много времени индивидуальному общению. Возможности онлайн связи позволят решить эту проблему и сделать акценты на индивидуальные моменты в обучении.

ОНЛАЙН ВЫСТАВКИ, КОНКУРСЫ, ФЛЕШМОБЫ

В социальных сетях будут выставляться работы учениц клубов, проводиться конкурсы и флэшмобы. С поощрениями для победителей или самых активных участников.

Благодаря нашему волонтеру у нас есть возможность вести уроки на немецком языке.

ОНЛАЙН ЧАЕПИТИЯ

Вместо полюбившихся хюгге встреч планируем проводить совместные вечерние онлайн чаепития

среди волонтеров одного района ежемесячно, что позволит делиться новостями, дачными полезными советами, семейными рецептами или лайфхаками.

В настоящее время проводится работа по поиску дистрибьюторов компьютерной техники и др., возможности получения в безвозмездное пользование планшетов с поддержкой коммуникационных программ.

ОНЛАЙН ПУТЕШЕСТВИЯ

Еще одно из направлений проекта «Скажем одиночеству – нет!» проводится под эгидой нашего волонтера Нелли Васильевны, профессионального гида, это онлайн путешествия по странам и городам мира, рассказы о важных исторических событиях, архивные тайны и истории нашей страны, обзор культурных традиций стран мира.

УСЛУГА «ВОПРОС ПО ИНТЕРЕСАМ»

В новом онлайн проекте «Скажем одиночеству – нет!» появится новая услуга «вопрос по интересам», куда каждый из участников проекта, как волонтер, так и подопечный, могут написать о своей просьбе, проблеме или интересующих вопросах. Эта услуга направлена на решение тех вопросов или интересов, которые им всегда хотелось знать, но не было возможности спросить. По заданному вопросу или проблеме, озвученной участниками проекта, мы будем находить и обращаться к услугам специалиста волонтера. База вопросов и ответов будет храниться на специальной странице, на нашем сайте, созданной под нужды онлайн проекта «Скажем одиночеству – нет!».

РУБРИКА «НАЙДИ В ГОРОДЕ»

Рубрика «Найди в городе» – этот отдел онлайн-формата будет относиться к поиску по запросу от наших подопечных вопросов, что касается быта и услуг. Нами будут находиться нужные для этих вопросов партнеры, организации-компаньоны по оказанию скидок на услуги для ветеранов или развозу необходимых вещей, продуктов.

База партнеров, предприятий или волонтеров по оказанию услуг будет располагаться на специальной рубрике-страничке на нашем сайте, созданной под проект «Скажем одиночеству – нет!».

**С уважением,
Команда проекта «Скажем одиночеству – нет!»
Международного общественного объединения «Взаимопонимание»**



ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОЕКТА
«СКАЖЕМ ОДИНОЧЕСТВУ – НЕТ!»
2012–2020